

Zertifikat „Seniorenfreundlicher Service“

Ein Angebot für Handel und Dienstleistungen



Foto: Drazen/AdobeStock.com



Foto: O.d.in AI/AdobeStock.com

**Machen
Sie mit!**



IHRE ANSPRECHPARTNER

Vorsitzender des Kreissenorenrats Calw e.V.
Eberhard Fiedler
Telefon: 07054 9294716
E-Mail: kreissenorenratcalw@gmail.com

Die örtlichen Seniorenräte im Kreis Calw

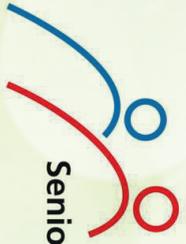


www.kreissenorenratcalw.de

BEWERBUNG

Wir möchten uns nach den Kriterien für einen „**Seniorenfreundlichen Service**“ zertifizieren lassen.

Wir bitten den örtlichen Seniorenrat, mit uns einen Termin zu vereinbaren.



**Seniorenfreundlicher
Service®**
im Landkreis Calw

Unternehmen: _____

Kontaktperson: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Die Bewerbung kann auch gerne per E-Mail eingereicht werden.



Der „**Seniorenfreundliche Service**“ ist ein gemeinsames Projekt der Seniorenräte in Baden-Württemberg und belohnt alle Unternehmen aus Dienstleistung und Handel, die sich über das normale Engagement hinaus gegenüber SeniorInnen in der Pflicht fühlen. Mit der entsprechenden Zertifizierung von Geschäften wird auf Besonderheiten hingewiesen, die die immer größer werdende Kundengruppe „ältere Menschen“ berücksichtigen. Nebenbei erhalten die Betriebe weitere Vorschläge zur Verbesserung der Seniorenfreundlichkeit.

Das Zertifikat „Seniorenfreundlicher Service“ bekommt unter SeniorInnen in kurzer Zeit einen besonderen Stellenwert.

Das Zertifikat ist für die Betriebe kostenlos und kann für Werbezwecke genutzt werden.

Die Betriebe werden durch VertreterInnen des Seniorenrats bewertet. Damit ist eine Bewertung nach unabhängigen Gesichtspunkten garantiert. Neben dem Waren- und Leistungsangebot werden das Serviceverhalten des Personals, die Geschäftsräume und Besonderheiten für SeniorInnen die Hauptkriterien sein – beispielsweise, ob Sitzgelegenheiten in den Räumlichkeiten vorhanden sind oder die Preiskennzeichnung gut lesbar ist.

Zertifizierte Geschäfte und Firmen erhalten eine Urkunde mit dem Namen des vergebenden Seniorenrats beziehungsweise Kreis seniorenrats und Logo-Aufkleber, welche an Türen, Schaufenstern und Fahrzeugen angebracht werden können und damit deutlich machen, dass den Kriterien des „Seniorenfreundlichen Service“ entsprochen wird.

Das Zertifikat wird zunächst für drei Jahre vergeben und kann nach erneuter Bewerbung und Überprüfung verlängert werden.

Hintergrund: ulaymiro37046/AdobeStock.com

Bitte
frankieren

Bitte ausreichend frankieren oder
beim örtlichen Seniorenrat abgeben.

Über den Kreis seniorenrat (an den Stadt-/Ortsseniorenrat)

Kreis seniorenrat Calw e.V.

z. Hd. Eberhard Fiedler

Silcherstraße 17

72218 Wildberg