

Zertifikat

„Seniorenfreundlicher Service“

Ein Angebot für Handel,
Dienstleistungen und Handwerk



Foto: D. Lazzari/AdobeStock.com



Seniorenfreundlicher
Service®
im Landkreis Calw

IHRE ANSPRECHPARTNER

Vorsitzender des Kreisseniorenrats Calw e.V.

Eberhard Fiedler

Telefon: 07054 9294716

E-Mail: kreisseniorenratcalw@gmail.com

Die örtlichen Seniorenräte im Kreis Calw



www.kreisseniorenratcalw.de

Machen
Sie mit!



KREISSENIOREN RAT
CALW E.V.



BEWERBUNG

Wir möchten uns nach den Kriterien für einen „**Seniorenfreundlichen Service**“ zertifizieren lassen.
Wir bitten den örtlichen Seniorenrat, mit uns einen Termin zu vereinbaren.

Unternehmen: _____

Kontaktperson: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Die Bewerbung kann auch gerne per E-Mail eingereicht werden.



Der „**Seniorenfreundliche Service**“ ist ein gemeinsames Projekt der Seniorenräte in Baden-Württemberg und belohnt alle Unternehmen aus Dienstleistungen, Handel und Handwerk, die sich über das normale Engagement hinaus gegenüber SeniorInnen in der Pflicht fühlen. Mit der entsprechenden Zertifizierung von Geschäften und Betrieben wird auf Besonderheiten hingewiesen, die die immer größer werdende Kundengruppe „ältere Menschen“ berücksichtigen. Nebenbei erhalten die Unternehmen weitere Vorschläge zur Verbesserung der Seniorenfreundlichkeit.

Das Zertifikat „Seniorenfreundlicher Service“ bekommt unter SeniorInnen in kurzer Zeit einen besonderen Stellenwert.

Das Zertifikat ist kostenlos und kann für Werbezwecke genutzt werden.



Die Unternehmen werden durch VertreterInnen des Seniorenrats bewertet. Damit ist eine Bewertung nach unabhängigen Gesichtspunkten garantiert. Neben dem Waren- und Leistungsangebot werden das Serviceverhalten des Personals, die Geschäftsräume und die Beratung, kurz alle Besonderheiten für SeniorInnen, die Hauptkriterien sein – beispielsweise, ob Sitzgelegenheiten in den Räumlichkeiten vorhanden sind, die Preiskenntzeichnung gut lesbar ist oder Handwerksbetriebe eine Beratung vor Ort ermöglichen.

Zertifizierte Geschäfte, Firmen und Handwerksbetriebe erhalten eine Urkunde mit dem Namen des vergebenden Seniorenrats beziehungsweise Kreisseniorenrats sowie Logo-Aufkleber, welche an Türen, Schaufenstern und Fahrzeugen angebracht werden können und damit deutlich machen, dass den Kriterien des „Seniorenfreundlichen Service“ entsprochen wird.

Das Zertifikat wird zunächst für drei Jahre vergeben und kann nach erneuter Bewerbung und Überprüfung verlängert werden.

Foto: Monkey Business/AdobeStock.com, Hintergrund: uliaymiro37046/AdobeStock.com



Bitte ausreichend frankieren oder beim örtlichen Seniorenrat abgeben.

Über den Kreisseniorenrat (an den Stadt-/Ortsseniorenrat)

Kreisseniorenrat Calw e.V.

z. Hd. Eberhard Fiedler

Silcherstraße 17

72218 Wildberg